



Privacyverklaring TSN Groep

Inhoudsopgave

1. Inleiding TSN Groep Privacy Statement	2
2. Categorieën persoonsgegevens	2
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	2
4. Periode van opslag	3
5. Ontvangers van persoonsgegevens	4
6. Beveiliging	5
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	5
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	5
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	5
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	5
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	5
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	6
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	6
8. Plichten	6



1. Inleiding TSN Groep Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van TSN Groep. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het verzenden van een e-mail aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet TSN Groep precies? TSN Groep is een van de meest vooruitstrevende dienstverleners op het gebied van logistiek voor webshops en detailhandel. Ons specialisme is de volledige logistieke afhandeling van grote consumenten goederen. Vanuit ons centraal gelegen distributiecentrum in Houten zijn wij dagelijks bezig om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Maandelijks ervaren duizenden consumenten de hoogwaardige dienstverlening van de TSN Groep.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er situaties waarvoor TSN Groep uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van een factuur. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u wenselijk met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

TSN Groep neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

info@tsngroep.nl | +31 (0)30 2805214
Oude Hoon 2 | 3991 CZ | Houten
KVK Nr. 27168217

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres jan.janssen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door TSN Groep.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn als grondslagen toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en TSN Groep of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.



Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke **'verwerkingsdoeleinden'** de persoonsgegevens gebruikt worden. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar TSN Groep uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Heeft u een e-mail gestuurd naar info@tsngroep.nl? Heeft u het contactformulier op de website ingevuld, of per telefoongesprek gegevens achtergelaten? Dan bewaren wij deze gegevens, zodat wij weer contact met u kunnen opnemen. Zo blijft een e-mailbericht (met e-mailclient verzonden of via contactformulier) bij ons bewaard.

Indien u contact opneemt via het contactformulier, wordt de volgende informatie van u gevraagd: Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer. Het opgeven van deze gegevens zal al dan niet geheel of gedeeltelijk verplicht zijn, bij het invullen van het contactformulier. Indien u weigert de minimaal te verstrekken gegevens te verstrekken, is het voor TSN Groep niet mogelijk om haar dienstverlening naar behoren uit te voeren.

2. Het verzenden en bewaren van facturen

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, verzenden, ontvangen en bewaren wij facturen. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens: denk aan de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfse-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor aan huis heeft.

Wij zijn wettelijk verplicht te factureren, deze facturen te bewaren en ook verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.

3. Offertes

Het is mogelijk dat u TSN Groep vraagt om een offerte op te stellen voor het uitvoeren van de beoogde diensten. Voor het opstellen en versturen van een offerte gebruikt TSN Groep de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

4. Het verzenden van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode per verwerkingsdoel is.

➤ **Toelichting:**

1. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact heeft opgenomen met TSN Groep, worden de door u opgegeven persoonsgegevens door ons verwerkt en bewaard. Deze persoonsgegevens worden bewaard voor **een minimale periode van 2 jaar**. De termijn begint vanaf het laatste moment dat er contact heeft



plaatsgevonden tussen u en TSN Groep. Indien de aard van het contact hiernaar neigt, is het mogelijk dat uw gegevens langer worden bewaard. Bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wordt er binnen de termijn van 2 jaar weer contact gezocht? Dan begint de termijn van 2 jaar opnieuw, vanaf het laatste moment dat contact heeft plaatsgevonden.

2. Het verzenden van facturen

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor **een periode van 2 jaar**.

3. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien u geen klant meer bent bij TSN Groep, verwijderen wij uw gegevens **2 jaar** nadat de laatste factuur voldaan is na een betalingsherinnering.

4. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van **2 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen. De termijn kan verlengd worden indien dit nodig is om aan enig wettelijke verplichting te voldoen.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

TSN Groep deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal TSN Groep zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit TSN Groep, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Iedere externe partij dient zich te conformeren aan een tussen TSN Groep en de externe partij gesloten verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd op welke manier externe partijen om dienen te gaan met uw persoonsgegevens.

Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Accountant/boekhouder**

Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een accountant/boekhouder. We delen de nodige persoonsgegevens die vermeld worden op facturen. Deze accountant/boekhouder heeft uiteraard alle mogelijke maatregelen getroffen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, conform de afgesloten verwerkersovereenkomst.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Cookiebeleid

Voor meer informatie over het cookiebeleid van TSN Groep, kunt u ons [cookiebeleid](#) raadplegen.



6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van TSN Groep. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan (denk aan een smartphone met deze optie). Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de TSN Groep website beveiligd door een https verbinding. Dit betekent dat uw verbinding met TSN Groep privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Fysieke bestanden waarop persoonsgegevens staan, worden beveiligd bewaard, in een afgesloten (kantoor)ruimte. Hiernaast beschikt TSN Groep over haar eigen karton- en papierpers. Hiermee worden fysieke documenten volledig vernietigd. Deze worden altijd door een hiervoor benoemde specialist vernietigd.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar TSN Groep gebruik van maakt:

- Https, voor het beveiligen van de website;
- Elektronische apparaten vergrendeld met wachtwoord en/of vingerafdruk;
- Afgesloten kantoorruimte voor het opslaan van fysieke documenten;
- Karton-/papierpers voor het vernietigen van fysieke documenten.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij TSN Groep op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U heeft ten alle tijd het recht om uw gegevens op te vragen, die bij TSN Groep zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door TSN Groep.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, TSN Groep te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om TSN Groep te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet TSN Groep uw persoonsgegevens vernietigen:

- TSN Groep heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar TSN Groep de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan TSN Groep om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van TSN Groep met betrekking tot



verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.

- Wanneer TSN Groep uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer TSN Groep een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is TSN Groep verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en TSN Groep heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan TSN Groep de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat TSN Groep niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@tsngroep.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

TSN Groep verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens worden nooit aan derde verkocht.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan TSN Groep de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met partijen anders dan hierboven genoemd, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar.

TSN Groep behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer TSN Groep dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van TSN Groep. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@tsngroep.nl | +31 (0)30 2805214
Oude Hoon 2 | 3991 CZ | Houten
KVK Nr. 27168217

Versie 2020